




DISC-model

Niveau	
Activiteitsgraad	
Duur	
Trefwoorden	<i>Posities binnen een groep</i> <i>Communicatie verbeteren</i>

1

BENODIGDHEDEN

› Kaartjes van het DISC-model, deze kan je uitlenen bij KLJ

2

VOORBEREIDING

DISC is een model om communicatiestijlen te ontdekken en te verhelderen. Binnen het DISC-model zijn er 2 assen die elk 2 kanten hebben.

Ieder mens vertoont gedrag dat is beïnvloed door de 4 temperamenten uit het model. We hebben ze dus allemaal en hebben onze eigen unieke mix hiervan. Er is echter één temperament dat overheerst. Dat kan aangevuld worden door een tweede en eventueel een derde.

DISC-model

3

WERKWIJZE

Licht het model toe aan de groep. Speel het spel in groepjes van min. 2 en max. 6 personen. Geef elke persoon 10 kaarten en leg ze voor je neer, met de woorden naar boven en de kleuren naar beneden. Leg links de woorden waarvan jij vindt dat ze op jou van toepassing zijn, aan de rechterzijde de woorden die niet op jou van toepassing zijn. Als je aan de beurt bent, neem je een kaart van de reststapel en je legt deze links of rechts bij je eigen kaarten. Daarna ruil je één van je eigen kaarten met die van iemand anders, waarvan je vindt dat de kaart die je weggeeft op die persoon van toepassing is. Probeer hier steeds een concreet voorbeeld bij te geven. Daarna neem je een kaart terug van deze persoon, waarvan je vindt dat deze op jou van toepassing is. Je speelt net zo lang totdat alle kaarten in het spel zijn. Tenslotte draai je de kaarten om, zodat de kleuren naar boven komen te liggen. Zo zie je welke kleur overwegend op jou van toepassing is.

4

NABESPREKING

Welk kleur komt bij jou het meest terug? Herken je jezelf in deze communicatiestijl? Wat vind je je sterktes en wat zie je zelf als je zwaktes?

DISC-model

Vurig Rood - D

Dominant temperament, 'recht door zee'

- **Gedrag:** Zelfverzekerd, houdt van confrontaties, resultaatgericht, neemt snel beslissingen, goede onderhandelaar, assertief, resultaatgericht, ongeduldig, komt snel tot de kern en neemt graag risico's.
- **Valkuil:** Dicteren en te direct communiceren en hierdoor arrogant en bot overkomen.
- **Lichaamstaal:** Houdt afstand, stevige handdruk, direct oogcontact, gecontroleerde gebaren.
- **Intonatie:** sterk, luid en duidelijk, overtuigd, direct.

Stralend Geel - I

Interactief temperament, 'de enthousiasteling'

- **Gedrag:** Enthousiast, liever praten dan luisteren, gevoelig voor trends/imago, neemt beslissingen op gevoel, is goed van vertrouwen, meestal positief en optimistisch, heeft een hoog tempo, is in voor nieuwe ideeën en ervaringsgericht.
- **Valkuil:** Te veel praten en anderen niet aan het woord laten.
- **Lichaamstaal:** Komt dichterbij, gebruikt aanraking, relaxed, humor, vriendelijk oogcontact en gebruikt expressieve gebaren.
- **Intonatie:** Enthousiast en energiek, emotie in de stem, vriendelijk en stimulerend.

DISC-model

Zacht Groen - S

Stabiel temperament, de 'helpende hand'

- **Gedrag:** Heeft een vriendelijke uitstraling, is een luisteraar, servicegericht, stelt beslissingen nemen uit, bescheiden, attent, meegaand, sensitief voor gevoelens van anderen, observeert en reflecteert.
- **Valkuil:** Zichzelf wegcijferen.
- **Lichaamstaal:** Relaxed, methodisch, leunt achterover, maakt vriendelijk oogcontact en gebruikt bescheiden gebaren.
- **Intonatie:** Warm, zacht, kalm, laag volume.

Helder Blauw - C

Consciëntieus temperament, de 'analyticus'

- **Gedrag:** Betrouwbaar en zorgvuldig, gericht op kwaliteit en service, objectief, luistert kritisch, neemt beslissingen weloverwogen, formeel, is wat afstandelijk, is feitelijk, heeft oog voor detail, eerst zien dan geloven.
- **Valkuil:** Perfectionisme en te kritisch.
- **Lichaamstaal:** Houdt afstand, ferme houding, direct oogcontact, geen gebaren.
- **Intonatie:** Gecontroleerd, direct, doordacht, monotoon.